

Какие документы подтверждают качество товаров, работ, услуг?

Качество товаров (работ, услуг) подтверждается [сертификатом](#) соответствия и [декларацией](#) о соответствии, а также иными документами, подтверждающими соответствие товаров (работ, услуг) обязательным требованиям по качеству и безопасности. Продавец обязан предоставить потребителю информацию о подтверждении соответствия товаров (работ, услуг) указанным требованиям.

Обязательные требования к товару (работе, услуге) по качеству и безопасности могут устанавливаться законодательно и часто содержатся в технических регламентах на соответствующие группы товаров (работ, услуг). Соответствие товаров (работ, услуг) указанным требованиям должно быть обязательно подтверждено ([п. 5 ст. 4, п. 4 ст. 7](#) Закона от 07.02.1992 г. № 2300-1; [ст. ст. 2, 6](#) Закона от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ; [п. 1](#) Рекомендаций Коллегии Евразийской экономической комиссии от 08.02.2022 г. № 5).

Рассмотрим, какие документы могут подтверждать соответствие отдельных товаров (работ, услуг) обязательным требованиям по их качеству и безопасности.

Сертификат соответствия и декларация о соответствии

Соответствие товаров (работ, услуг) обязательным требованиям технических регламентов РФ, Таможенного союза, Евразийского экономического союза могут подтверждать сертификаты соответствия или декларации о соответствии ([п. 3 ст. 20, п. п. 1, 3 ст. 23](#) Закона № 184-ФЗ; [п. 5](#) Приложения 9 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014 г.; [п. п. 1, 9](#) Решения Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 г. № 319).

Обязательное подтверждение соответствия необходимо, в частности, для посуды из нержавеющей стали, столовых приборов и кухонных принадлежностей из нержавеющей стали, определенной парфюмерно-косметической продукции, моющих синтетических средств и моющих порошков для стирки, игрушек ([ст. 1, п. 2 ст. 6](#) Технического регламента, утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 г. № 798; [ст. 1, п. 2 ст. 6](#) Технического регламента, утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 г. № 799; [Перечень](#), утв. Постановлением Правительства РФ от 23.12.2021 г. № 2425; [Единый перечень](#), утв. Решением Комиссии Таможенного Союза от 07.04.2011 г. № 620).

Информация о выданных сертификатах соответствия и зарегистрированных декларациях о соответствии заносится, в частности, в соответствующие реестры, которые ведет Росаккредитация. На официальном сайте данного органа власти можно проверить действительность конкретного сертификата или декларации о соответствии ([п. 3 ст. 23](#) Закона № 184-ФЗ; [п. 1, пп. 5.1.2.3](#) Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 17.10.2011 г. № 845; [п. п. 1, 2, 3, 24, 26](#) Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1856).

При этом в отношении серийно выпускаемой продукции, на которую выдан сертификат соответствия, должна проводиться периодическая оценка в установленном порядке (инспекционный контроль). Сведения о прохождении инспекционного контроля подлежат включению в соответствующий реестр ([п. 2.1 ст. 25](#) Закона № 184-ФЗ).

По инициативе изготовителя (исполнителя) товары (работы, услуги), в частности выпускаемые в обращение на территории РФ и не подлежащие обязательной сертификации, могут быть сертифицированы в добровольном порядке. В форме добровольной сертификации, по общему правилу, осуществляется также подтверждение соответствия производства органической продукции ([п. 1 ст. 21, п. 2 ст. 46](#) Закона № 184-ФЗ; [ч. 1 ст. 5](#) Закона от 03.08.2018 г. № 280-ФЗ).

Иные документы, подтверждающие соответствие товаров (работ, услуг) обязательным требованиям

Соответствие товаров обязательным законодательным требованиям по качеству и безопасности могут подтверждать также (п. 2 ст. 456 ГК РФ; п. 10 Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований, утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 г. № 299; п. 1 ст. 2.3 Закона от 14.05.1993 г. № 4979-1; [Перечень](#), утв. Приказом Минсельхоза России от 18.12.2015 г. № 648; п. 142 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354):

- [свидетельство](#) о государственной регистрации, которое удостоверяет соответствие некоторых товаров единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям на территории Евразийского экономического союза;
- сертификат качества;
- ветеринарные сертификаты, свидетельства, справки, подтверждающие соответствие определенной продукции (например, мяса, рыбы, молочных продуктов) требованиям ветеринарно-санитарной безопасности.

Информирование потребителя о подтверждении соответствия товаров (работ, услуг) установленным требованиям

Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг) требованиям по качеству и безопасности является частью информации, которую продавец (исполнитель) обязан вам предоставить. В частности, в сопроводительные документы к продукции включаются сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии (п. п. 2, 3 ст. 10 Закона № 2300-1; п. 2 ст. 28 Закона № 184-ФЗ).

Часто указанная информация размещается на этикетке или упаковке товара, в технической документации к нему. Подтверждение соответствия товаров требованиям технических регламентов удостоверяется маркировкой специальными знаками. Например, алкогольная продукция, соответствующая установленным требованиям технических регламентов ЕАЭС (Таможенного союза) и прошедшая процедуру оценки соответствия, маркируется [единым знаком](#) обращения продукции на рынке ЕАЭС, который наносится на потребительскую упаковку, а также приводится в товаросопроводительных документах (для алкогольной продукции наливом - только в товаросопроводительных документах) (п. 1 ст. 22, ст. 27 Закона № 184-ФЗ; [Решение](#) Комиссии Таможенного союза от 20.09.2010 г. № 386; п. 11 Примечания к Единому перечню, утв. Решением № 620; п. п. 1, 57, 59 Технического регламента, утв. Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 05.12.2018 г. № 98; п. 1 разд. IV Обзора правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора за 2017 г.; п. 3 Порядка, утв. Приказом Минпромторга России от 31.10.2017 г. № 3784; [Порядок](#), утв. Приказом Минпромторга России от 21.05.2021 г. № 1865).

В отношении товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, потребителям обеспечивается доступ к общедоступной информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом таких товаров. Для получения информации потребитель вправе воспользоваться мобильным приложением «Честный знак» (п. 7 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 г. № 1955; [Перечень](#), утв. Постановлением Правительства РФ № 1955; [Перечень](#), утв. Распоряжением Правительства РФ от 28.04.2018 г. № 792-р; [Распоряжение](#) Правительства РФ от 24.02.2022 г. № 313-р).

Кроме того, информация об обязательных требованиях безопасности в отношении продукции, включенной в Единый [перечень](#) продукции, в отношении которой устанавливаются обязательные требования в рамках Таможенного союза и не приняты или

не вступили в силу технические регламенты ЕАЭС, о формах оценки соответствия такой продукции указанным требованиям, а также об органах, осуществляющих оценку соответствия такой продукции (с указанием наименований такой продукции и документов, устанавливающих обязательные требования безопасности), подлежит размещению на официальном сайте ЕАЭС ([п. 2 ст. 6](#) Соглашения о порядке обращения в рамках ЕАЭС продукции, требования к которой не установлены техническими регламентами ЕАЭС, и правилах обеспечения безопасности такой продукции, заключенного в г. Москве 03.02.2020 г.).

Отметим, что по общему правилу за нарушение требований технических регламентов, продажу отдельных видов товаров без нанесения средств идентификации, маркировки и (или) информации либо с нарушением установленного порядка их нанесения, а также отсутствие в документах необходимой информации изготовитель (исполнитель, продавец) может быть привлечен к административной ответственности ([ст. ст. 6.34, 14.43, 14.43.1, 14.45, 15.12](#) КоАП РФ).
